Psychologie und Psychotherapie

Konflikte positiv lösen

Konflikte sind Bestandteil vieler Beratungssituationen. Die Mediation/Konfliktvermittlung findet Anwendung sowohl bei Familien, in der Paarberatung, bei Trennung und Scheidung als auch im beruflichen Kontext bei Team-Konflikten. Diese Methode bietet einen konstruktiven und lösungsorientierten Umgang mit Konflikten zum Wohle aller Beteiligten. Die Mediation ist eine hilfreiche Ergänzung für Coaching und für die Beratungsarbeit.

Der Focus im Seminar liegt auf Methoden, Techniken und auf einfachen, praktischen Übungen.

Inhalte:

- Konfliktanalyse
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Motive und Bedürfnisse
- Konflikt- und Mediationswurzeln
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Grundmuster der Konfliktlösung
- Grundregeln der Mediation
- Phasen der Mediation
- Kulturelle Aspekte
- Rolle des Mediators
- Techniken der Kommunikation und Gesprächsführung
- Fallarbeit

Das Seminar richtet sich an HP Psy, Pädagog/innen, Ärztinnen/Ärzte und Coaches.

Vorkenntnisse in den Bereichen Mediation, Psychologie oder Beratung sind erforderlich.

Termin

Sa, 20.11.2027
10:00-18:00 Uhr

Preis

155,00 €

Online-Seminar

Dieses Seminar findet online statt.

Seminarnummer

SSA111201127

Anmeldemöglichkeiten

- Bei jeder Akademie
- Per Fax: 0261-952 52 33
- Auf unserer Webseite

Irrtümer und Änderungen vorbehalten
Erstellt 22.11.2026

Dozentin

Anne Steinhauser

Sie ist Diplom Sozialpädagogin und hat ein zusätzliches Studium in Psychosozialer Beratung und Mediation (FH) absolviert. Ihre Fachgebiete sind ressourcenorientiertes systemisches Coaching, Gesprächsführung, Kommunikation und lösungsorientierte Konfliktvermittlung/Mediation. Sie ist in eigener Praxis tätig und spezialisiert auf Paarberatung, Einzel-Coaching und Team Coaching.